



**INFORME DE
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA MARZO-
MAYO 2022**

**PROYECTO PILOTO
AGENDA URBANA**



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
1. HERRAMIENTAS DE PARTICIPACIÓN EJECUTADAS.....	3
1.1. Taller participativo con el grupo del Programa Mixto de Garantía Juvenil.....	3
1.2. Oficina itinerante.....	7
1.3. Mural colaborativo infantil.....	7
1.4. Laboratorio ciudadano con el grupo de mujeres del Curso de español.....	9
1.5. Jornada formativa y participativa sobre la Agenda Urbana de Lorquí.....	12
1.6. Jornada de capacitación a empleados del Ayuntamiento sobre la Agenda Urbana.....	15
1.7. Yincana Ciudadana.....	18
1.8. Taller participativo con el Órgano de Participación Infanto-Juvenil.....	23
2. PROCESO PARTICIPATIVO ABIERTO.....	25
2.1. Encuesta Ciudadana.....	25

INTRODUCCIÓN

El presente informe describe las actividades de participación ciudadana realizadas entre los meses marzo y mayo del año 2022, enmarcadas dentro del Plan de trabajo de las actividades de participación del Proyecto Piloto de la Agenda Urbana de Lorquí.

El Ayuntamiento de Lorquí apuesta porque la participación sea una herramienta transversal que se extienda durante todo el proceso de implementación del Agenda Urbana. De este modo, durante la ejecución de las herramientas de participación se ha promovido que la ciudadanía tenga un papel protagonista.

Para todo ello, se ha impulsado un proceso participativo innovador, que trabaje con acciones atractivas al ciudadano y pueda poner en valor el tejido asociativo ya existente, lo escuche y lo empodere. Se presenta a continuación las herramientas de participación ejecutadas en el período descrito.

3

1. HERRAMIENTAS DE PARTICIPACIÓN EJECUTADAS

1.1. Taller participativo con el grupo del Programa Mixto de Garantía Juvenil

El taller participativo ha tenido como objetivo informar a la juventud sobre los objetivos de la Agenda Urbana de Lorquí y motivar una conversación sobre sus opiniones en cuanto a aspectos actuales del municipio y sus deseos para el futuro.

El taller tuvo lugar el 12 de abril en la Sala de formación del Ayuntamiento y contó con la participación de 15 jóvenes, integrantes del Programa Mixto de Garantía Juvenil del Ayuntamiento. Para el desarrollo de la actividad se ha preparado una encuesta online utilizando la herramienta Mentimeter.com

La dinámica de la actividad se dividió en dos partes, una primera en la que se realizó una introducción de los objetivos de la AUE, de su metodología y del trabajo realizado hasta el momento en el municipio. A continuación, en la segunda parte se realizó una charla sobre las necesidades del municipio según la opinión de los integrantes del grupo, la cual fue dinamizada con las preguntas de la encuesta mentimeter.

Esta herramienta ha permitido obtener resultados sobre los hábitos y opiniones del grupo sobre temas asociados a la vida en Lorquí, entre ellos:

- Comercios locales
- Movilidad urbana

- Lugares de ocio y esparcimiento
- Actividades culturales y de ocio
- Zonas verdes
- Rehabilitación de edificios (Ayuntamiento viejo y Casa de la Cierva)
- Empleo y apoyo a la formación
- Uso de canales de comunicación del Ayuntamiento

En el cuestionario se han incluido preguntas sobre los nuevos usos que se pueden dar a los edificios del Ayuntamiento Viejo y la Casa de la Cierva, ambos considerados para el programa de rehabilitación de edificios públicos.

Además, se ha preguntado al grupo sobre lo que esperan del futuro del municipio, para invitar a la reflexión sobre sus expectativas, tanto personales como de Lorquí en general para el año 2030.

Los resultados de la encuesta mentimeter han permitido identificar diversos aspectos, como son:

- **Existen tramos de las aceras en el casco central, en donde el espacio para caminar es muy estrecho**, dificultando la accesibilidad, especialmente para personas con movilidad reducida, que llevan carri-coches y carritos de compra, etc.
- Entre los espacios públicos del municipio, **las plazas parecen tener la mejor aceptación** entre los y las participantes. En particular la Plaza de la Iglesia.
- El grupo ha expresado la necesidad de **mejorar el estado de las instalaciones deportivas** existentes en el municipio.
- Para **mejorar las zonas verdes**, han propuesto **añadir bancos, fuentes y barras para hacer deporte**.
- El grupo ha expresado el deseo de que **se realicen más fiestas, ferias, conciertos y actividades de ocio para los jóvenes**. Así mismo, desean tener **más espacios para realizar actividades lúdicas**.
- Se ha propuesto que el edificio del Ayuntamiento viejo sea un espacio aprovechable para el ocio y disfrute de distintos grupos de edad. Las actividades más votadas han sido el de **ludoteca/espacio infantil y espacio para asociaciones y talleres**.
- Se ha propuesto que la Casa de la Cierva sea rehabilitado para acomodar nuevos usos para el disfrute de toda la población, **como museo, cine y restaurante**.
- La mayoría de los integrantes del grupo consideran que **no hay suficiente oferta de empleo en el municipio**, aunque la mitad reconoce los esfuerzos para apoyar la formación y búsqueda de empleo por parte del Ayuntamiento.
- En cuanto a cómo visualizan a Lorquí en el 2030, se han obtenido respuestas que van desde pocos cambios, hasta **el deseo de ver nuevas calles, luces y edificios y altos y una mejora en la oferta de actividades de ocio**.



Figura 1. Imagen del Taller con el Grupo mixto de Garantía Juvenil.



Figura 2. Imagen del Taller con el Grupo mixto de Garantía Juvenil.

1.2. Oficina itinerante

Se ha realizado una **oficina itinerante** en el evento de la Feria del libro el día 22 de abril en la Plaza de la Libertad. La oficina itinerante es un stand que recorre el municipio en lugares estratégicos y apoya la divulgación y sensibilización de la participación ciudadana sobre los objetivos de la Agenda Urbana de Lorquí con contenidos off line. Cuenta con folletos informativos, carpa, roll up y personal que atiende y ofrece información a los ciudadanos. Esta herramienta está especialmente diseñada para dar soporte y contenido a personas con difícil acceso a contenidos online, como las personas mayores, que no suelen consultar los canales oficiales del Ayuntamiento.

7

Además, el personal de la oficina itinerante ha realizado una encuesta para recoger opiniones y propuestas de la ciudadanía, y se han entregado kits ciudadanos de la Agenda Urbana de Lorquí como recompensa a las personas que la han contestado.



Figura 3. Imagen de la oficina itinerante de la Agenda Urbana de Lorquí 2030.

1.3. Mural colaborativo infantil

Se ha realizado la actividad de mural colaborativo **“Dibujemos Lorquí”** con el objetivo de motivar la participación infantil. Esta actividad fue realizada junto a la Oficina itinerante el día 22 de abril en la Plaza de la Libertad y han participado alrededor de 15 niños y niñas.

Para el desarrollo de la dinámica, se ha utilizado papel continuo, materiales de dibujo y pegatinas, y se ha motivado a los niños y niñas a dibujar diferentes elementos que conocen de la ciudad, como calles, río, parques, árboles, escuelas, casas, plazas, coches y autobuses. De esta manera, **crear juntos una imagen colaborativa de Lorquí.**

En las figuras a continuación se ven imágenes del proceso y del resultado final.



Figura 4. Imágenes del mural colaborativo infantil "Dibujemos Lorquí".



Figura 5. Imágenes del mural colaborativo infantil "Dibujemos Lorquí".



Figura 6. Imágenes del mural colaborativo infantil "Dibujemos Lorquí".

1.4. Laboratorio ciudadano con el grupo de mujeres del Curso de español

El laboratorio ciudadano con el Grupo de mujeres del curso de español ha tenido como objetivo realizar una dinámica para **conocer las opiniones de este colectivo e identificar sus necesidades y deseos para mejorar el municipio**. El diseño de la actividad ha permitido recoger estos datos de manera cualitativa.

La actividad tuvo lugar el 26 de abril en el antiguo Ayuntamiento y contó con la participación de 10 mujeres, alumnas del curso de español avanzado. La dinámica de la actividad se dividió en dos partes, una primera en la que se realizó una introducción de los objetivos de la Agenda Urbana de Lorquí y del trabajo realizado hasta el momento en el municipio.

A continuación, en la segunda parte se realizó una dinámica participativa sencilla en la cual se ha colocado un conjunto de preguntas que las participantes han leído y reflexionado en grupo las respuestas.

Las preguntas realizadas han cubierto temáticas como: espacio público, áreas de juego infantiles, movilidad peatonal en el barrio, percepción de seguridad, comercios y servicios locales, reciclaje, cohesión social, uso de herramientas digitales y acceso a información sobre servicios y actividades que organiza el Ayuntamiento.

Según las respuestas obtenidas, se identificaron necesidades y se formularon los deseos de las participantes para mejorar su barrio. Estas respuestas fueron registradas en dos paneles utilizando postits, y los resultados se muestran a continuación:

NECESITAMOS...

- Mejorar el uso del ordenador
- Más sombras en las plazas
- Una pista de básquet para los jóvenes
- Más luz en la calle de noche
- Más tiendas para comprar ropa
- Aceras más grandes
- Más espacios para fútbol
- Un centro para tercera edad

10

DESEAMOS...

- Clases de informática
- Más árboles que den sombra en plazas y parques
- Mejorar el Parque Juan Carlos I: bancos, campo de básquet, césped
- Más luz en la calle de noche
- Más tiendas de moda
- Aceras más grandes en la calle Atocha
- Un campo de fútbol más cerca
- Más columpios en los parques infantiles
- Descripciones más detalladas sobre los eventos del Ayuntamiento en Facebook
- Formación sobre el ahorro de energía
- Más actividades culturales
- Un espacio para reunión y actividades de la Asociación de mujeres
- Guardería para dejar a los niños
- Escuela de verano para los niños
- Clases de apoyo y clases de español durante más tiempo
- Clases de árabe
- Talleres de formación y apoyo al empleo para mujeres
- Un supermercado grande

Algunas imágenes del desarrollo de la actividad:



Figura 7. Imágenes del laboratorio ciudadano con el grupo de mujeres del curso de español.

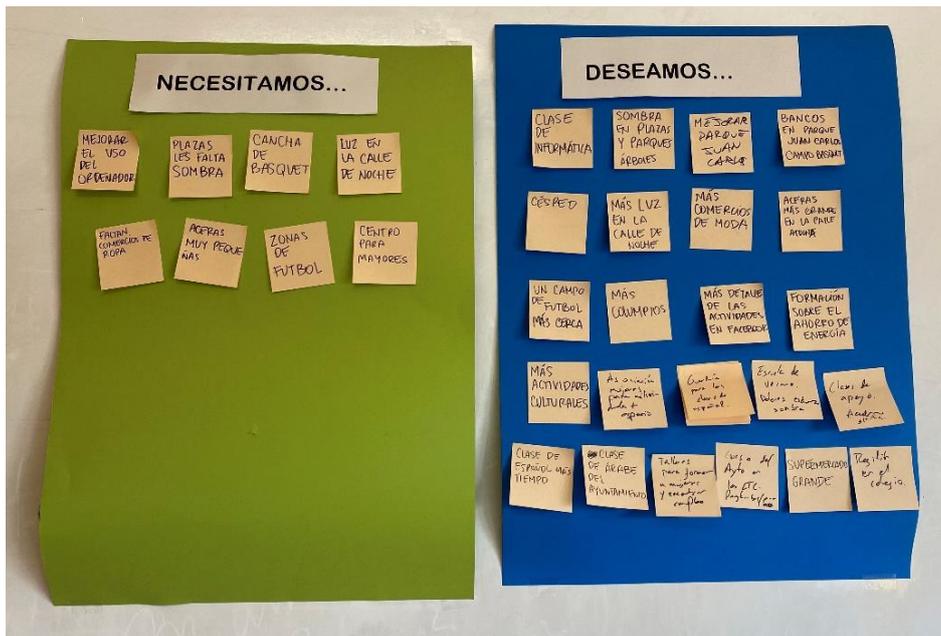


Figura 8. Imágenes del laboratorio ciudadano con el grupo de mujeres del curso de español.



Figura 9. Imágenes del laboratorio ciudadano con el grupo de mujeres del curso de español.

1.5. Jornada formativa y participativa sobre la Agenda Urbana de Lorquí

Las jornadas formativas de la Agenda Urbana son una herramienta de formación y capacitación para toda la ciudadanía. Adquieren un formato de foro debate, en el que a modo de charlas introductorias se introducen los principales conceptos de esta estrategia urbana, así como los objetivos estratégicos y sus objetivos específicos.

En el marco de estas actividades, se realizó la jornada formativa y participativa **“Café-Coloquio: Hablemos de la Agenda Urbana de Lorquí”** a la que se ha convocado a toda la ciudadanía. Además, se ha concluido el evento con un espacio para preguntas y propuestas relacionadas a las actuaciones dispuestas en el Plan de acción de la agenda.

Esta actividad tuvo lugar el 12 de mayo en la sala de exposiciones del Ayuntamiento. Se incluye el cartel publicitario con la programación del evento a continuación:

CAFÉ-COLOQUIO
Hablemos de la Agenda Urbana de Lorquí

Jueves 12 de mayo, 17:00h.
Lugar: Sala de exposiciones del Ayuntamiento.

PROGRAMACIÓN

17:00 - Café de bienvenida.
17:20 - Presentación del Plan de Acción de Agenda Urbana Lorquí 2030.
17:45 - Principales aspectos del diagnóstico:

- Situación estratégica.
- Vivienda.
- Potencial turístico de Lorquí.
- Casas cueva.
- Ciudad compacta.
- Zonas verdes.
- Población.
- Centro urbano.

18:20 - Ronda de propuestas.
19:00 - Fin del evento.

AGENDA URBANA LORQUÍ 2030



Figura 10. Cartel de la actividad "Café-coloquio: Hablemos de la Agenda Urbana de Lorquí".

Algunas imágenes de la actividad:





Figura 11. Imagen de la actividad "Café-Coloquio: Hablemos de la Agenda Urbana de Lorquí".



Figura 12. Imagen de la actividad "Café-Coloquio: Hablemos de la Agenda Urbana de Lorquí".

1.6. Jornada de capacitación a empleados del Ayuntamiento sobre la Agenda Urbana

La primera jornada de formación dirigida a empleados municipales en el marco de la Agenda Urbana Lorquí 2030 tuvo lugar el 13 de mayo en el Ayuntamiento. El contenido del curso estuvo relacionado con la **naturaleza de la Agenda Urbana en sí misma** y contó con la siguiente estructura:

Primera parte:

- La Agenda Urbana Lorquí 2030, importancia de la participación y gobernanza y mecanismos de seguimiento y evaluación.
- El nuevo período de programación 2021-2027.
- Agenda Urbana Lorquí 2030 como facilitadora de acceso a fondos y oportunidades de financiación para ejecutar el Plan de Acción.

Para motivar la participación de los trabajadores, se ha propuesto una **dinámica participativa al final de la jornada**, para recoger sus opiniones respecto a las actuaciones dispuestas en el **Plan de Acción de la Agenda**.

De esta actividad, los resultados muestran que las personas participantes asignan **mayor prioridad a las actuaciones de temática ambiental en el municipio**. De esta manera, las actuaciones más votadas han sido las siguientes:

1. Rehabilitación de la ribera del Río Segura.
2. Desarrollo del Plan General con criterios de sostenibilidad medioambiental, social y económica.
3. Revitalización del patrimonio natural de Lorquí.
4. Plan de ecologización (arbolado, parques, jardines, zonas verdes).

Algunas imágenes de la jornada a continuación:



Figura 13. Jornada de capacitación a empleados del Ayuntamiento sobre la Agenda Urbana.



Figura 14. Jornada de capacitación a empleados del Ayuntamiento sobre la Agenda Urbana.



Figura 15. Jornada de capacitación a empleados del Ayuntamiento sobre la Agenda Urbana.



Figura 16. Jornada de capacitación a empleados del Ayuntamiento sobre la Agenda Urbana.

1.7. Yincana Ciudadana

La yincana ciudadana es una actividad que pretende ofrecer un recorrido urbano en el que las personas participantes deben visitar cinco lugares concretos y realizar una prueba como contestar una pregunta, hacer una foto, etc. Esta actividad permite que los y las participantes **aporten su opinión sobre problemáticas concretas del municipio y sus propuestas para mejorarlas, a la vez que se ofrece una actividad lúdica de conocimiento de la ciudad.**

En esta oportunidad, la actividad se ha realizado junto a los alumnos y alumnas de la Escuela de Música, la noche del 24 de mayo. La dinámica ha consistido en cinco paradas en el casco urbano de Lorquí: la Biblioteca Municipal, la Plaza de la Libertad, el mirador Cabezo de la Ermita, el Parque La Constitución y la Plaza Víctimas del terrorismo.

Cada grupo ha podido seguir los retos de la Yincana en el móvil y enviar las respuestas, a través de un formulario Google al que se accede mediante un código QR, proporcionado al principio de la actividad.

En cada parada se ha ofrecido un reto asociado a la temática de **la cultura, el espacio público, el turismo, la responsabilidad ambiental, y el futuro de Lorquí en el 2030**. Por ello, se han planteado **retos que invitan a la reflexión y la discusión en grupo** y la captura de fotografías que **motivan a explorar el entorno** en el cual se realiza el recorrido.

El cartel de la Yincana que indica las paradas y el código QR para seguir los retos se incluye a continuación:

Yincana Ciudadana

AGENDA URBANA LORQUÍ 2030






La Yincana ciudadana es una actividad lúdica que nos invita a recorrer el núcleo urbano de Lorquí y experimentar sus espacios a través de retos.

En cada una de las paradas señaladas se propone un reto pensado para que los y las participantes reflexionen sobre el entorno urbano, compartan sus opiniones o mencionen propuestas de mejora acerca de temas concretos.

Será un recorrido para Explorar, Reflexionar y Compartir.

¡Prepara tu móvil, escanea el QR y empecemos el juego!






De las preguntas realizadas durante el desarrollo de la Yincana se han obtenido las siguientes respuestas:

RETO: CULTURA EN LAS CALLES DE LORQUÍ

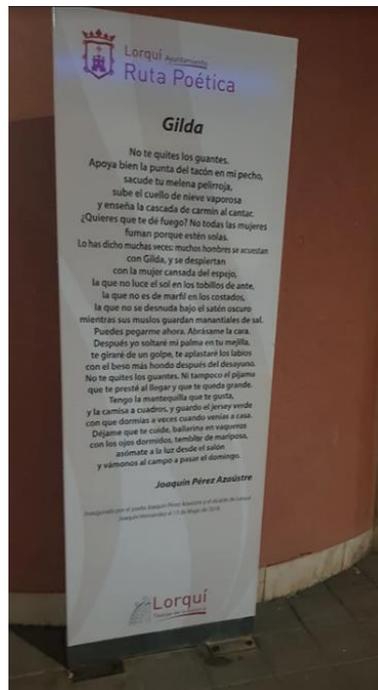
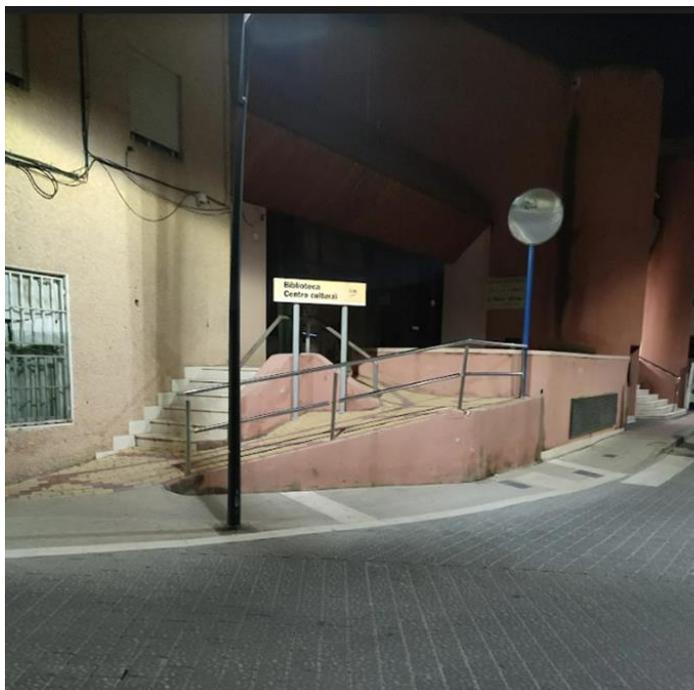
Pregunta: *Reflexiona: ¿cómo podría mejorar la oferta cultural en Lorquí? ¿tienes alguna propuesta? Escríbela y compártela con el grupo.*

Respuestas:

- Aprovechar diferentes fechas culturales importantes para realizar diferentes talleres tanto en colegios, como en institutos, escuela de música, biblioteca y utilizar el pueblo como tal como un mapa interactivo en la que realicen los participantes diferentes actividades.
- Dando a conocer lugares históricamente importantes en el municipio.
- Más conciertos en general, murales en paredes como acción poética.

Pregunta: *Observa tus alrededores y fotografía algún objeto o edificio destinado a la promoción de la cultura que más llame tu atención. ¡A explorar! Comparte la foto del objeto/lugar que has encontrado.*

Respuestas:



RETO: LA PLAZA DE LA LIBERTAD SE LLENA DE MÚSICA

Pregunta: Reflexiona: *¿Te parece que hay suficientes personas disfrutando la plaza? ¿Qué propondrías para hacerla más cómoda, atractiva, dinámica? Responde y compártelo con el grupo.*

Respuestas:

- Mejorar el restaurante introduciendo marisco fresco y carnes maduradas.
- Hacer mercadillos mensuales con diferentes temáticas
- Que el Bar de La Plaza sea un Pub, que haya un autoservicio para comprar chuches

RETO: SEAMOS REPLICADORES DE LO MEJOR DE LORQUÍ

Pregunta: Reflexiona: *¿Te parece que hay suficientes personas disfrutando la plaza? ¿Qué propondrías para hacerla más cómoda, atractiva, dinámica? Responde y compártelo con el grupo.*

Respuestas:

- Huerta de Lorquí
- Los Rosales, porque tiene colegio, instituto, parques y es un lugar muy tranquilo
- La Iglesia, el CPC y el Mirador de la Ermita, la mota del Rio, la Noria del tío Rapao

Pregunta: *Comparte aquí una foto de tu lugar favorito*

Respuestas:



21

RETO: LA NATURALEZA ES PARA CUIDARLA Y DISFRUTARLA

Pregunta: *Piensa, ¿cómo podemos cuidar los recursos naturales de Lorquí? Escribe tu propuesta y luego compártela con el grupo.*

Respuestas:

- Haciendo que se cumplan las normas medioambientales.
- Eliminando las cañas del río que parece una selva tropical
- Limpieza, mesas de picnic, plantación de árboles, paneles informativos sobre fauna y flora

RETO: LAS HUELLAS DEL PASADO Y EL CAMINO POR HACER ¡IMAGINEMOS EL LORQUÍ DEL FUTURO!

Pregunta: *¿Cuál es tu deseo para Lorquí?*

Respuestas:

- Un nuevo auditorio
- Conseguir el grado profesional de música en Lorquí
- Convertir la escuela de música en un conservatorio de grado profesional
- Compromiso de la ciudadanía y más sostenibilidad. Movilidad sostenible
- Centro comercial

Algunas imágenes de la actividad:



22

Figura 17. Imagen de la Yincana ciudadana.



Figura 18. Imagen de la Yincana ciudadana.



Figura 19. Imagen de la Yincana ciudadana.

1.8. Taller participativo con el Órgano de Participación Infanto-Juvenil

El **Órgano de Participación Infanto-Juvenil (OPIA) de Lorquí**, creado en el marco del programa “Ciudades amigas de la Infancia” del que el municipio forma parte, supuso un paso adelante para poner voz y hacer protagonista a toda la infancia y adolescencia del municipio, paso de gran importancia para el cumplimiento de uno de los derechos en los que se basa este programa: el derecho a ser escuchado.

Este grupo funciona con regularidad y es coordinado por el área de servicios sociales de Lorquí. El OPIA trata aspectos como los Objetivos de Desarrollo Sostenible o el cambio climático, con el fin de que sus integrantes adquieran conocimientos sobre la sostenibilidad complementarios a los de sus programas educativos escolares. Así, el 26 de mayo se ha realizado una sesión con el objetivo de hacer partícipe a los más jóvenes en el Piloto de la Agenda Urbana de Lorquí.

De una forma dinámica y participativa, los integrantes del OPIA **han reflexionado sobre temáticas importantes que influyen en la calidad vida de Lorquí**, como son la conservación del medio ambiente, los espacios públicos, la lucha contra el cambio climático, la movilidad peatonal, los espacios para practicar deporte, los comercios locales, el reciclaje, entre otros. De esta dinámica, han surgido un debate de ideas sobre cómo mejorar el municipio en los próximos años.

Algunas imágenes del taller se muestran a continuación:



Figura 20. Imagen del Taller participativo con el OPIA.



Figura 21. Imagen del Taller participativo con el OPIA.

2. PROCESO PARTICIPATIVO ABIERTO

2.1. Encuesta Ciudadana

Una de las actividades que fomenta la participación ciudadana son las encuestas. Por ello, se ha planteado un cuestionario que ha sido diseñado para conocer la opinión de los ciudadanos sobre la calidad urbana y ambiental de Lorquí, aportar propuestas de mejora, así como imaginar Lorquí en 2030, cómo sería y que acciones se podrían llevar a cabo para lograrlo.

La encuesta comienza recogiendo datos demográficos de la población que ha participado. Seguidamente presenta preguntas generales sobre el municipio. El grosor de las preguntas trata de analizar la vida urbana de los participantes y su uso del municipio con preguntas sobre el comercio local, espacios favoritos en el municipio, oferta cultural, zonas verdes y ocio. También se ha indagado sobre la opinión de las personas sobre los canales de comunicación y participación del Ayuntamiento. Finalmente, la encuesta recoge preguntas sobre el futuro del municipio, con preguntas como *¿Qué tres cambios o actuaciones te gustaría que fueran una realidad en Lorquí en 2030?*

La encuesta busca recoger impresiones de la ciudadanía que serán tomadas en cuenta en las siguientes fases de implementación de la Agenda Urbana de Lorquí.

La encuesta se encuentra publicada y abierta actualmente, y se puede acceder a través del siguiente enlace: <https://forms.gle/ujwutiHzgV3tEBxt9>