



**INFORME DE
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA EN LA
AGENDA URBANA
LORQUÍ 2030**



ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	HERRAMIENTAS DE PARTICIPACIÓN EJECUTADAS	3
2.1.	Oficina Itinerante.....	3
2.2.	Encuesta ciudadana	4
2.3.	Taller con el Órgano de Participación Infanto-Juvenil	14
2.4.	Acciones de difusión de la Agenda Urbana y Agenda 2030	17
3.	CONCLUSIONES DEL PROCESO PARTICIPATIVO.....	18

1. INTRODUCCIÓN

La participación es uno de los pilares fundamentales de la Agenda Urbana de Lorquí, tanto en su proceso de elaboración, en el que se ha tenido en cuenta la opinión de técnicos y trabajadores municipales, grupos de participación y toda la ciudadanía; como en la posterior implementación de la misma, donde la participación, sensibilización y empoderamiento de la ciudadanía será parte fundamental de su éxito.

Para garantizar una participación exitosa y fructífera en la elaboración y futura implementación de la Agenda, se han establecido mecanismos, acciones y grupos de participación que supondrán también la base y serán garantes del seguimiento del Plan. En este informe se detalla el proceso de participación a nivel externo que se ha ejecutado para la elaboración de la Agenda Urbana de Lorquí.

A pesar de las limitaciones encontradas durante el proceso de elaboración de la Agenda, marcado por el contexto de la pandemia provocada por el covid-19 y las restricciones en movilidad y reuniones sociales, se han realizado diversas actividades respetando todas las medidas sanitarias y de seguridad.

3

2. HERRAMIENTAS DE PARTICIPACIÓN EJECUTADAS

2.1. Oficina Itinerante

La oficina itinerante de la Agenda Urbana de Lorquí tiene como objetivo acercar el proceso de elaboración e implementación a toda la ciudadanía. Para ello, se ha establecido un buzón ciudadano en puntos señalados del municipio, como la casa consistorial o la biblioteca, con el fin de divulgar el trabajo y que la ciudadanía pueda colaborar de una forma activa, para proponer aspectos a tener en cuenta y medidas a implementar.

El buzón ha ido acompañado de fichas para realizar aportaciones, así como de encuestas físicas, para que todas aquellas personas que no han rellenado la encuesta online, puedan realizarlo de forma presencial.

Además, esta oficina itinerante también será utilizada y adaptada para futuras actividades de la Agenda Urbana de aquí a 2030, puesto que será una buena iniciativa para recabar opiniones y visibilizar actividades que se realicen dentro del marco de la Agenda.



Figura 1. Oficina itinerante de la Agenda Urbana Lorquí 2030

2.2. Encuesta ciudadana

Una de las actividades que ha aportado información de relevancia para completar el presente diagnóstico es la encuesta ciudadana difundida a toda la población ilorcitana. La encuesta ha sido planteada de forma que la población priorizase, a modo de análisis DAFO simplificado de todo el municipio, aquellas Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades del municipio, aportase problemas y soluciones en puntos concretos del municipio, así como imaginase Lorquí en 2030, cómo sería y que acciones se podrían llevar a cabo para lograrlo.

La encuesta se difundió a partir de las redes sociales y página web del Ayuntamiento, así como otros canales de comunicación como grupos de WhatsApp y en actividades realizadas en la oficina itinerante de la Agenda Urbana de Lorquí. Se publicó el 9 de marzo y estuvo disponible durante un período de tiempo de dos meses y medio.



Figura 2. Difusión de la encuesta en redes sociales y cartel divulgativo para la difusión de la encuesta

La encuesta ha sido realizada por un total de 89 personas de Lorquí, con una distribución igual entre mujeres y hombres y donde las edades se han distribuido proporcionalmente, salvo entre mayores de 65 y menores de 25, donde la participación ha sido más baja. La mayoría de los participantes tenía estudios universitarios o de formación profesional, aunque también se han recibido aportaciones de personas sin estudios o con estudios de educación primaria y secundaria. Por ello, se considera que, aun con algunas deficiencias, la muestra de población es representativa y que gente de perfiles distintos ha participado en la misma.

Respecto a la priorización del análisis DAFO, se ha evaluado cuáles son las más seleccionadas por parte de todas las personas que han participado y, además, se ha analizado la diferencia entre las respuestas de las personas que trabajan en el Ayuntamiento y el resto de la población. Los resultados obtenidos son los siguientes:

DEBILIDADES



Figura 3. Votaciones a las debilidades del municipio y comparación entre las votaciones de trabajadores del Ayuntamiento y el resto de la población.

De la votación de las debilidades del municipio se puede destacar el desapego del comercio local, la escasa cultura de participación ciudadana, escasez de zonas verdes en el municipio, el deterioro ambiental de ramblas, la zona del río segura y el centro urbano, un centro urbano con viviendas en degradación, patrones de movilidad poco sostenibles o el déficit de transporte público.

Además, se aprecian diferencias entre las respuestas las personas trabajadoras del ayuntamiento y aquellas que no lo son. La tasa de desempleo femenino, brecha digital o población en riesgo de pobreza son aspectos de mayor importancia para los primeros que para los segundos; mientras que el deterioro ambiental de ramblas, ríos y centro urbano o el transporte público son seleccionados como de mayor importancia por la ciudadanía. Si bien, es cierto que la mayor parte de las debilidades más votadas son comunes para ambos.

Por otro lado, se han recibido comentarios que destacan la escasez y mala conservación de los parques del municipio, el deterioro ambiental y cuidados en las zonas de la periferia, así como desinterés generalizado por las nuevas zonas residenciales y sus convivientes, el deterioro de zonas de interés cultural como la casa de la cierva. También se ha destacado la escasez de zonas deportivas, la suciedad del pueblo o la estrechez de las aceras.

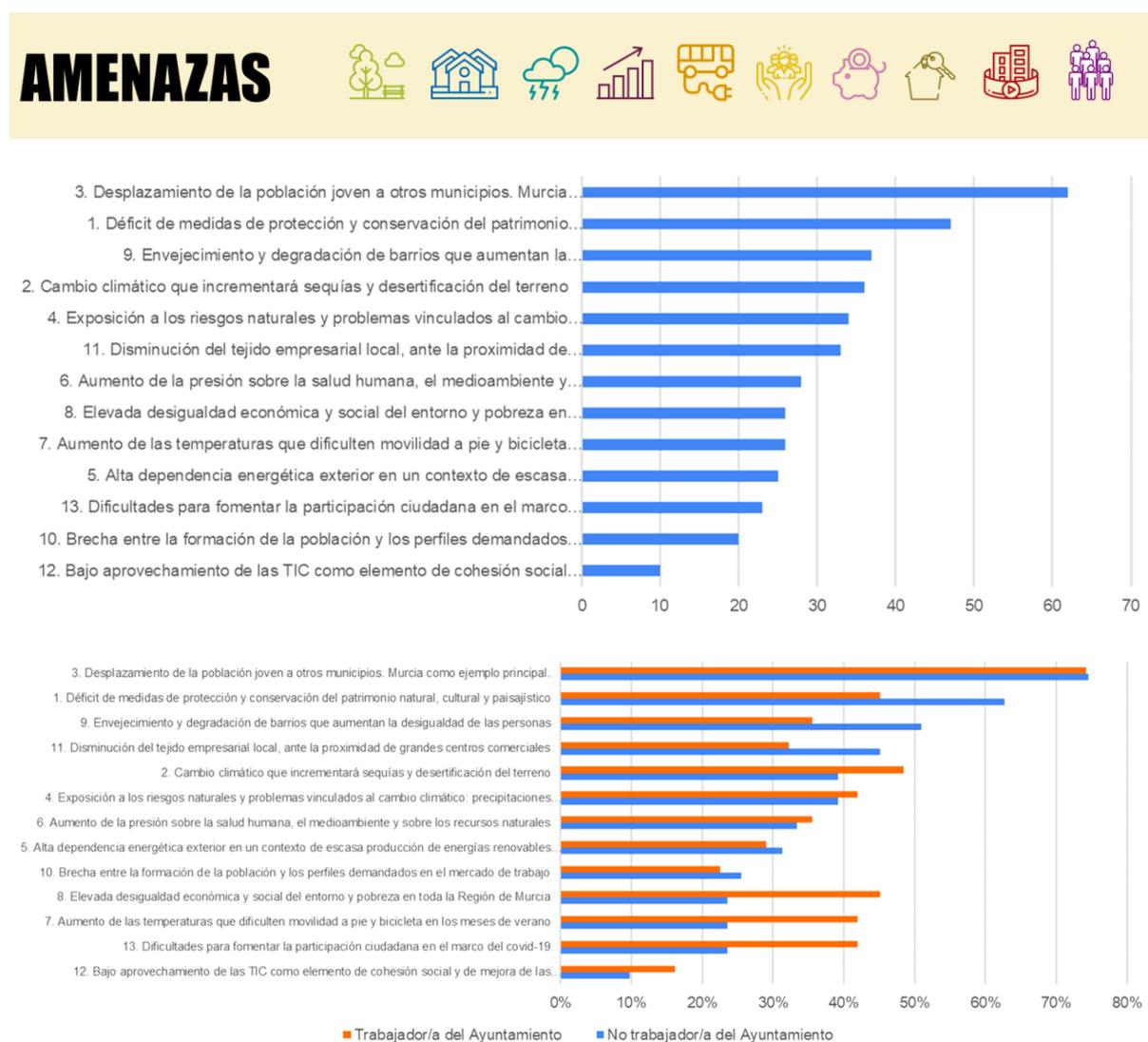


Figura 4. Votaciones a las amenazas del municipio y comparación entre las votaciones de trabajadores del Ayuntamiento y el resto de la población.

La principal amenaza del municipio según los resultados de la encuesta es el desplazamiento de la población joven a otros municipios. Además, resulta gráfica la coincidencia tanto de trabajadores del Ayuntamiento como del resto de la ciudadanía en esta selección. El déficit de medidas de protección

y conservación del patrimonio natural, cultural y paisajístico, el envejecimiento y degradación de barrios que aumentan la desigualdad o las sequías y desertificación del terreno son otras de las más votadas.

Respecto a las diferencias entre trabajadores del Ayuntamiento y ciudadanía, resulta llamativo cómo dentro del Ayuntamiento la elevada desigualdad económica, las altas temperaturas que dificulten la movilidad blanda o las dificultades para fomentar la participación en el marco del covid son aspectos de importancia, no considerados como tales por el resto de la ciudadanía.

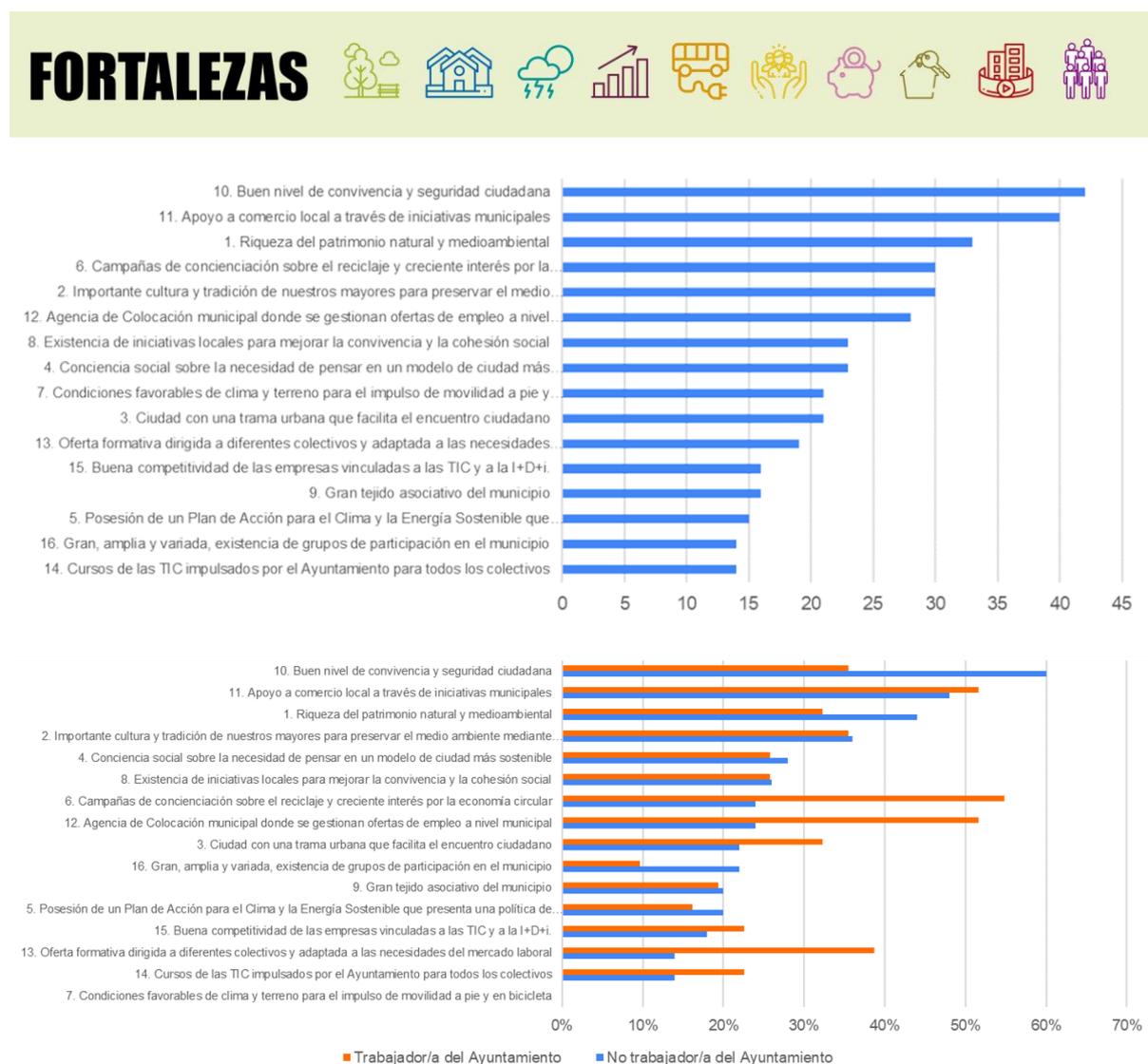


Figura 5. Votaciones a las fortalezas del municipio y comparación entre las votaciones de trabajadores del Ayuntamiento y el resto de la población.

El buen nivel de convivencia y seguridad ciudadana, el apoyo al comercio local a través de iniciativas municipales, la riqueza del patrimonio cultural y medioambiental, campañas de medioambiente y reciclaje, la importante cultura y tradición de los mayores para preservar el medio ambiente o la Agencia de Colocación municipal son algunas de las principales fortalezas del municipio.

Existen variaciones significativas entre la población general del municipio y los trabajadores del Ayuntamiento. Aspectos más técnicos e impulsados desde la corporación municipal, como la Agencia de Colocación, las campañas de reciclaje y medio ambiente, la oferta formativa o los cursos de las TICs reciben una mayor puntuación desde el seno del Ayuntamiento que del resto de población.

Por otro lado, se han recibido comentarios como el gran patrimonio histórico y cultural del municipio, así como de sus tradiciones y el valor de oficios tradicionales y artesanales.

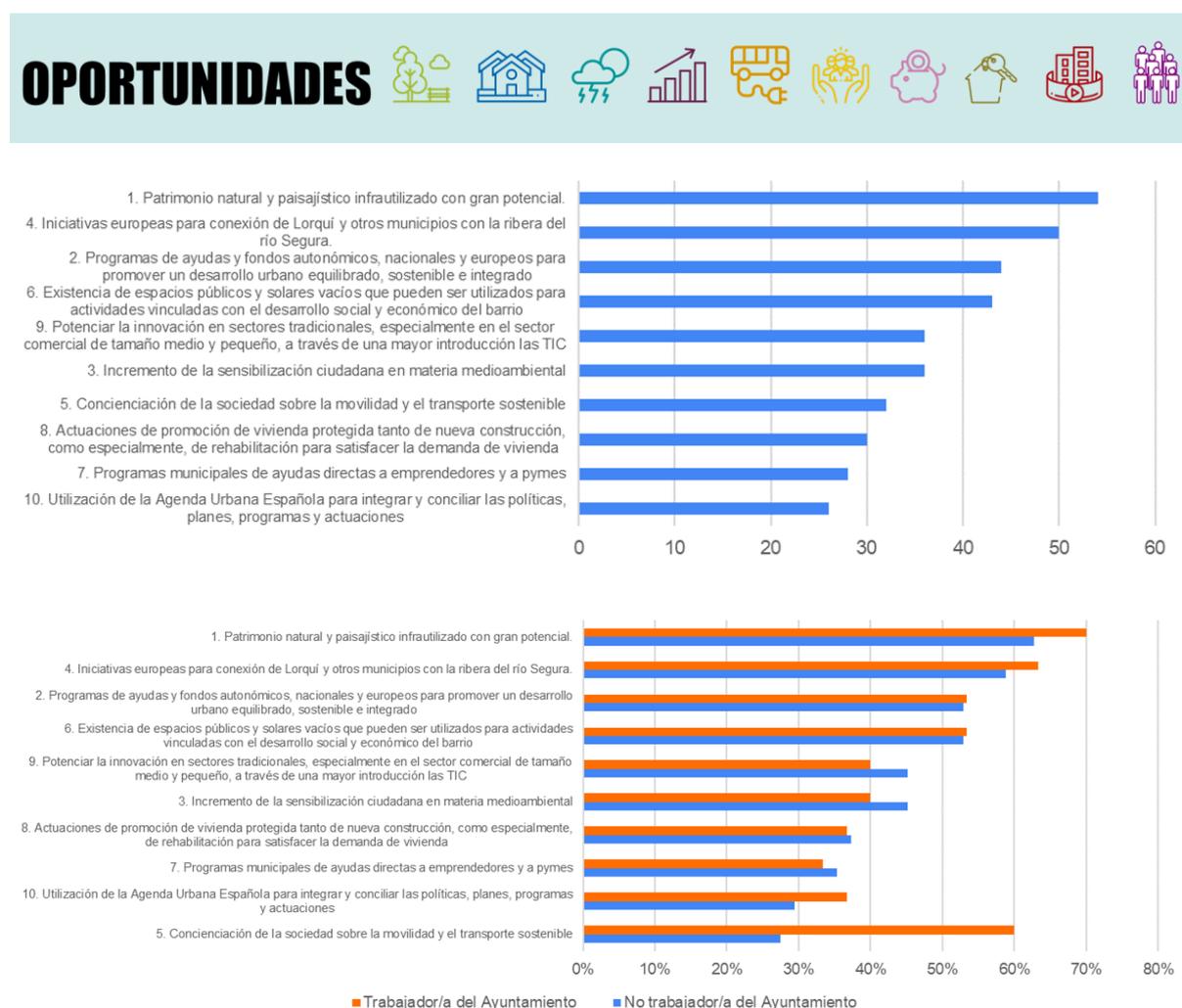


Figura 6. Votaciones a las oportunidades del municipio y comparación entre las votaciones de trabajadores del Ayuntamiento y el resto de la población.

Las oportunidades más destacadas del municipio según los participantes de la encuesta son un patrimonio natural y paisajístico con gran potencial, iniciativas europeas para la conexión de Lorquí a través del río Segura, programas y fondos para promover un desarrollo sostenible, la existencia de espacios públicos y solares que pueden ser utilizados, la innovación mediante las TICs en el comercio local o el incremento de la conciencia ciudadana en materia medioambiental.

Por otro lado, apenas se encuentran diferencias entre las votaciones de trabajadores del Ayuntamiento y el resto de la ciudadanía, salvo en el caso de la concienciación de la sociedad sobre movilidad sostenible, en la que se aprecia una gran diferencia.

Además, se han recibido comentarios sobre la mejora del centro de salud (un nuevo centro de salud estará disponible en septiembre), utilizar solares vacíos para parques para perros o aprovechar la riqueza cultural y el conocimiento de los mayores para el desarrollo sostenible del municipio.

De forma conjunta a esta priorización, se ha pedido la aportación de la ciudadanía sobre las imágenes de puntos clave del municipio, indicando los problemas identificados y posibles soluciones. Para cada una de las imágenes, se han identificado los comentarios más destacados y cuáles son los aspectos que más se han repetido, tanto a problemas y deficiencias detectadas, como a posibles soluciones:



Figura 7. Calle mayor

Principales problemas

- Estrechez de las aceras (20 personas).
- Antigüedad de edificios y fachadas (6).
- Por el contrario, otros comentarios han hablado del buen estado de la calle (6).

Principales soluciones:

- Peatonalización de la calle como solución a la problemática identificada (5).
- Rehabilitación de fachadas (5).
- Reducción de la velocidad (2).

"Arreglo de las fachadas, red de comercios, peatonalización".



Figura 8. Entrada al municipio

Principales problemas

- Estado deficiente de la entrada (único sentido, debería regularse con semáforos) (12).
- Necesidad de mejorar el espacio para peatones (8).
- Edificio inacabado como un problema a solucionar (6).
- Buen estado de la entrada, destacando la noria como principal atractivo (11).

11

Principales soluciones:

“La noria, bonita. El edificio sin terminar donde se acumula el agua de lluvia y los mosquitos, no. Mucho tráfico estrecho. Daría más color con árboles, césped artificial y luces”.

- Hacer la calle de sentido único (14).
- Posibilidad de incluir más árboles y alumbrado (2).



Figura 9. Plaza de la Iglesia

Principales problemas

- Eliminar o cambiar la ubicación de los contenedores (6).
- Edificios viejos que deberían ser rehabilitados (3)
- Por otro lado, numerosos comentarios han señalado el buen estado de la plaza, señalando su importancia como lugar de encuentro y la necesidad de cuidarla y potenciarla (16).

Principales soluciones:

“Un amplio espacio y de interés para el pueblo y lugar de reunión de amigos y vecinos, pero con poca sombra. En épocas estivales o de más calor, es insoportable siquiera pasar por ahí o permaneces más de cinco minutos porque el sol incide con fuerza y no hay donde resguardarse de él...”.

- Aumentar arbolado y zonas verdes (7).
- Peatonalización de los accesos (5).
- Aumentar zonas de sombra (4)



Figura 10. Plaza Miguel Hernández

Principales problemas

- En deterioro, desaprovechada, mal estado (8).
- Anticuada (4).
- Falta de vida (3).
- Buen estado (6).

Principales soluciones:

- Aumentar arbolado y zonas verdes (7).
- Incorporar un parque infantil (2).

12



Figura 11. Biblioteca pública

Principales problemas

- Antigua y vieja (11).
- Abandonada, infrautilizada, deficiente, obsoleta (7).
- Mal acceso (6).
- Pequeña (6).
- Buen estado (3).

Principales soluciones:

- Renovación o construcción de una nueva biblioteca (8).
- Invertir en juventud.



Figura 12. Parque y ribera del río Segura

Principales problemas

- Mantenimiento, falta de limpieza, suciedad (16).
- Descuidado, dejado, desaprovechado (11).
- Arreglar las fuentes (5).
- Demasiados mosquitos (3).
- Buen estado (3).
- Única zona de conexión directa del casco urbano con el río.

Principales soluciones:

- Árboles y zonas verdes (11).
- Zona de ocio y actividades deportivas (7).
- Zonas de sombra (4).

“Uno de los principales atractivos del municipio. Tiene mucho potencial”



Principales problemas

- Olvidada, abandonada (4).
- Buen estado (5).

Principales soluciones:

- Mejora de la conexión con el casco urbano a través de carriles bici y zonas peatonales (10).
- Mejora de la iluminación (5).



Figura 13. Los Palacios Blancos y La Anchosa



Principales problemas

- Buen estado, uno de los principales baluartes del municipio (18).
- Limpieza y suciedad (6).
- Desaprovechado (3).

Principales soluciones:

- Mejorar para atraer nuevas empresas (4).
- Aumentar árboles y zonas verdes (2).

Figura 14. Polígono industrial

“Gran riqueza industrial para el municipio. Uno de los polígonos industriales más importantes de la región, que da lugar a miles de empresas locales y foráneas y que se ha convertido en el mayor centro económico local”.

Además, a la pregunta de *¿Cómo sería su Lorquí ideal y cuál sería la forma de conseguirlo?*, se han recogido un total de 64 respuestas en la encuesta, más aquellas recogidas en los buzones de la oficina itinerante. El análisis de estos comentarios nos da interesantes resultados:

- **Árboles, zonas verdes y parques:** es una de las constantes en todo el proceso participativo, el aumento de zonas verdes, árboles y parques ha sido un reclamo de la ciudadanía a lo largo de toda la encuesta ciudadana. Un total de 17 comentarios han hecho alusión a este aspecto.
- **Zonas donde practicar deporte:** 10 comentarios han hablado de la necesidad de aumentar estas zonas, pues se consideran como escasas en el municipio.
- **Más vida en el municipio:** 10 personas han hablado de dar más vida al municipio, tanto en plazas como parques u otras actividades de ocio.
- **Mejora de la limpieza:** 9 personas han hablado de la necesidad de mejorar la limpieza y el aspecto del municipio.
- **Fomento de las actividades culturales:** un total de 6 participantes se han pronunciado sobre este hecho.
- **Más actividades para los jóvenes:** otro de los comentarios presentes ha ido enfocado a este hecho, pues es unánime el sentimiento de que no existen alternativas para jóvenes en el municipio. 6 participantes han hecho comentarios a este aspecto.
- **Mejor conectado a través del transporte:** el transporte público y la mejora general de la conectividad a nivel general se ha mencionado en un total de 4 comentarios.
- **Carril bici:** además de lo ya expuesto en otros apartados del proceso de participación, 3 comentarios han mencionado la necesidad de incidir en este aspecto y mejorar la red de carriles bici.
- **Valoración del patrimonio histórico:** 3 comentarios han ido directamente reflejados a este hecho, hablando de la necesidad de potenciar el apreciado patrimonio cultural e histórico del municipio.

2.3. Taller con el Órgano de Participación Infanto-Juvenil

El Órgano de Participación Infanto-Juvenil (OPIA) de Lorquí, creado en el marco del programa “Ciudades amigas de la Infancia” del que el municipio forma parte, supuso un paso adelante para poner voz y hacer protagonista a toda la infancia y adolescencia del municipio, paso de gran importancia para el cumplimiento de uno de los derechos en los que se basa este programa: el derecho a ser escuchado.

Este grupo funciona con regularidad y es coordinado por el área de servicios sociales de Lorquí. Pese a las dificultades provocadas por la pandemia y tras un parón que ha durado durante prácticamente todo 2020, el grupo ha vuelto a su plena actividad. El OPIA trata aspectos como los Objetivos de Desarrollo Sostenible o el cambio climático, con el fin de que sus integrantes adquieran conocimientos sobre la sostenibilidad complementarios a los de sus programas educativos escolares. Así, durante marzo de 2021 se ha realizado una sesión con el objetivo de hacer partícipe a los más jóvenes del municipio en el proceso de elaboración de la Agenda Urbana.

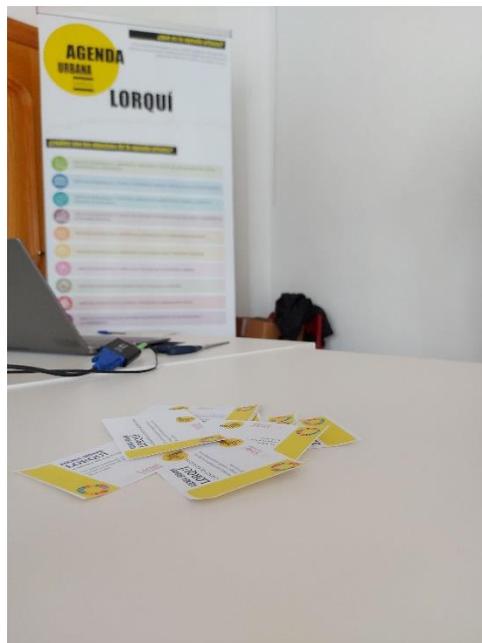


Figura 15. Jornada de participación del OPIA

De una forma dinámica y participativa, los integrantes del OPIA han identificado los principales problemas que, desde su punto de vista, tiene el municipio de Lorquí, así como las ideas para mejorar el municipio en los próximos años.



Figura 16. Problemas identificados e ideas propuestas por el OPIA

Algunos de los principales problemas identificados por el grupo han sido:

- Mantener los solares limpios.
- Aceras estrechas.
- Escasez de árboles y zonas verdes.
- Escasez de carril bici y aparcamientos para bicicletas.
- Pocos cubos de basura.
- Necesidad de arreglar el campo de fútbol.
- Escasez de sitios de ocio para jóvenes.
- Casa de la Cierva y otros lugares emblemáticos deteriorados.
- Poco turismo en el pueblo.
- Basura y parques sucios.
- Dejadéz de Los Palacios Blancos.
- Muchos coches por el centro del pueblo.
- Arreglar gradas del campo de fútbol.

Con el fin de solventar estos problemas y mejorar el municipio, el grupo ha planteado numerosas e interesantes ideas que, sin duda, serán tenidas en cuenta por la corporación municipal. Se pueden resumir en las siguientes:

- Potenciar la historia de Lorquí para darla a conocer a la ciudadanía.
- Incremento de árboles y zonas verdes en el municipio.
- Realizar un premio Guinness para dar a conocer el pueblo.
- Establecer carriles bici.
- Incorporar un pipican.
- Lugares de ocio para jóvenes. No existen alternativas.

- Más espacios para pasear.
- Campañas de concienciación sobre cambio climático para los niños y niñas utilizando las redes sociales.
- Arreglar las aceras.
- Arreglar las casas cueva.
- Torneo de Fornite.
- Proteger el bioma de los Montes Blancos.
- Mejorar la accesibilidad.
- Más variedad de libros en la biblioteca.

Tras este taller, se han podido extraer diferentes conclusiones:

En primer lugar, cabe destacar la implicación y participación de todos los integrantes del OPIA, resultado de la apuesta municipal por la participación infantil y juvenil activa y la buena labor de las trabajadoras municipales.

En segundo lugar, también es de señalar que, si bien existen problemas e ideas relacionados con los jóvenes y que pueden ser considerados problemas o ideas dirigidos a un público infantil, hay una gran cantidad de problemas que son claramente comunes a los identificados durante la realización de este trabajo y que afectan a todos los colectivos y grupos de edad, lo que habla de la madurez del trabajo participativo realizado.

El incremento de zonas verdes y vegetación, poner en valor la historia, cultura y patrimonio natural de Lorquí, potenciar el uso de la bici o dotar a los jóvenes de espacios y alternativas de ocio “más allá de ir a un parque”, son algunas de las principales reivindicaciones que han surgido durante la reunión.

Por último, es necesario mencionar que, ideas como la organización de un Torneo de Fornite o realizar un premio Guinness para dar a conocer el pueblo, son aspectos que pueden tener unos beneficiosos resultados para lograr involucrar a los más jóvenes en actividades del municipio y enraizarlos con sus orígenes y con el municipio de Lorquí.

2.4. Acciones de difusión de la Agenda Urbana y Agenda 2030

Otro de los elementos que el Ayuntamiento de Lorquí pretende realizar para sensibilizar a la población sobre la Agenda Urbana y la Agenda 2030, bajo la asunción de que el conocimiento de la Agenda por parte será clave para alcanzar los objetivos marcados. Por ello, la alineación con ambas agendas estará presente de una forma continua durante la realización de acciones enmarcadas dentro de los Objetivos de la Agenda, así como los ODS.

Si bien es cierto que el covid-19 ha sido un obstáculo para este tipo de eventos, ya se han realizado actos en los que la Agenda 2030 y los ODS han estado presente.



Figura 17. Presentación de iniciativas y difusión de los ODS

3. CONCLUSIONES DEL PROCESO PARTICIPATIVO

Una de las principales conclusiones de este proceso participativo ha sido la gran voluntad de la ciudadanía de hacer del municipio de Lorquí un lugar más sostenible desde los prismas social, económico y medioambiental. La ciudadanía muestra un gran apego por su municipio y tiene la ambición de explotar al máximo su potencial para el beneficio de todas y todos sus habitantes. También es de mencionar que existen debilidades del municipio claras, que se han identificado como tales y sobre las cuales se tratará de mejorar.

La participación en la Agenda Urbana no debe ser solo parte del diseño de la misma, sino que deberá estar incluida en su proceso de implementación, con el objetivo de que las actuaciones que se lleven a cabo también se realicen teniendo en cuenta las opiniones de los actores implicados. Así, uno de los objetivos de la Agenda será dar continuidad a la participación y mejorar los canales de la misma.

Además, las reuniones con los grupos de trabajo internos del Ayuntamiento son instrumentos que también deben tener continuidad, pues ayuda a interrelacionar acciones, propuestas e intereses, así como a identificar sinergias entre las distintas áreas municipales.